

PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

For kunder, kundeemner og andre interesserede

Hos danfloor a/s prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. Nærværende persondatapolitik fastlægger klare retningslinjer for danfloors måde at behandle dine personoplysninger på. I det følgende redegøres for, hvordan vi anvender de personlige oplysninger, som du efterlader og/eller afgiver, når du besøger vores hjemmeside, samt når du anvender de forskellige tjenester på vores hjemmeside.

Du kan kontakte os på danfloor@danfloor.com eller på telefon 9699 1900 angående vores behandling af persondata.

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Danfloor a/s
Østerbro 9, 6933 Kibæk
CVR: 44831317
Tlf.: 9699 1900
e-mail: danfloor@danfloor.com

1. Indsamling af personoplysninger

Du vil altid blive informeret i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger om dig. De personoplysninger, som vi indsamler, kan for eksempel omfatte dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer og lignende identifikationsoplysninger, samt oplysninger om din navigation på hjemmesiden.

Det vil altid fremgå i forbindelse med afgivelsen af oplysninger, hvorvidt afgivelsen er frivillig eller er nødvendig for gennemførelsen af den ønskede handling.

2. Anvendelse af personoplysninger

danfloor anvender og opbevarer persondata i:

- Mail program
- Nyhedsmail-system
- Website
- Registrering af Kundereklamationer
- Post/kurér-system ved leveringer af vareprøver m.v.
- Ved fakturering/bogføring

Vi gør opmærksom på, at brug af dine personoplysninger til fremsendelse af markedsføringsmateriale kun finder sted, såfremt du forinden har afgivet dit udtrykkelige samtykke, medmindre loven giver mulighed for, at vi kan kontakte dig eller din virksomhed uden, at du afgiver dit samtykke først.

danfloor fører statistik over, hvilke områder af websitet vores brugere besøger samt hvilke produkter, der er brugernes foretrukne m.m. Disse data indeholder blandt andet brugerens IP-adresse. Vi anvender IP-adressen til at lokalisere i hvilket land brugeren sidder på besøgstidspunktet. Det har indflydelse på dele af vores hjemmeside. Via IP-adressen kan vi ikke identificere brugeren, det kan offentlige myndigheder (se yderligere i punkt 3 og 4 vedr. udlevering).

Ved hjælp af de indsamlede data opnå vi et kendskab til brugernes anvendelse af websitet.

Denne information bruges til at forbedre hjemmesiden. Vi bruger data om alle brugeres navigation for at forstå, hvordan vores brugere, som en samlet gruppe anvender danfloors hjemmeside, og forsøger på denne baggrund at gøre websiden bedre. Derudover indsamler vi information om, hvilke produkter vores brugere, som en samlet gruppe, fortrækker. Denne information bruges også til at forbedre websitet. Vi sælger ikke eller på anden måde videregiver information om vores brugers brug og navigation på vores webside.

3. Videregivelse til andre dataansvarlige

Dine personoplysninger videregives ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive oplysninger til offentlige myndigheder eller politiet.

4. Overladelse til databehandlere

Dine personoplysninger overlades ikke til andre virksomheder.

I tilfælde af omstrukturering eller helt eller delvist salg af virksomheden vil en eventuel videregivelse i en sådan forbindelse ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning for behandling af personoplysninger.

5. Sletning af personoplysninger

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de formål, som fremgår ovenfor af pkt. 3.

6. Sikkerhed

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at vores interne procedurer lever op til vores høje sikkerhedspolitiske standarder. Vi bestræber os således bedst muligt på at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personlige oplysninger.

7. Dine rettigheder

Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Du har herudover også ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret dine personlige oplysninger efter reglerne herom. Du har desuden ret til at få udleveret oplysninger om dig selv, som du har givet til os, og til at få transmitteret disse oplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).

8. Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine oplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, kan du kontakte os på danfloor@danfloor.com eller telefon 9699 1900.

9. Links til andre websites mv.

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre websites eller til integrerede websites. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre selskabers websites eller deres praksis i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger. Når du besøger andre websites, opfordres du til at læse indehaverens politik med hensyn til beskyttelse af personlige oplysninger samt andre relevante politikker.

10. Ændringer af oplysninger mv.

Hvis du ønsker, at vi opdaterer, ændrer eller sletter personlige oplysninger, som vi har registreret om dig, ønsker at få adgang til de personoplysninger, der behandles om dig, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående retningslinjer, kan du rette henvendelse til os på danfloor@danfloor.com eller 9699 1900.

Du kan også skrive til os på følgende adresse:
danfloor a/s, Østerbro 9, 6933 Kibæk

COOKIEPOLITIK - HJEMMESIDE

Når du besøger vores website danfloor.dk, og underliggende sider og subdomæner, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de informationer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet.

Cookies anvendes i dag i forbindelse med stort set alle hjemmesider og er i mange tilfælde nødvendige for at levere en given service på hjemmesiden.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på brugerens IT-udstyr (PC, tablet, smartphone el. lign.), så udstyret kan genkendes. Cookies kan blandt andet bruges til at udarbejde statistik over brugernes anvendelse af hjemmesiden og til optimering af sidens indhold. En cookie er en passiv fil og kan således ikke indsamle oplysninger fra brugerens computer eller sprede computervirus eller andre skadelige programmer. Nogle cookies placeres af andre parter (såkaldte 3. parter) end den, som står i adresselinjen (URL'en) i browseren. Det kan være almindeligt indhold, men også f.eks. analyseværktøjer eller indlejrede kommentarfelter. Det betyder, at der gemmes cookies fra andre parter, end den som ejer hjemmesiden.

Nogle cookies gemmes kun på brugerens IT-udstyr, så længe brugeren har sin browser åben (session-cookies). Andre cookies gemmes i et længere tidsrum (persistente cookies). Når brugeren gen-besøger en hjemmeside, vil sessions-cookies blive sat på ny, mens persistente cookies typisk fornyes.

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil indholdet på websitet kunne blive mindre relevant for dig. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Nyhedsmails

I forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsmail skal vi bruge dit navn, mailadresse og stillingskategori. Vi registrer ikke andre oplysninger i forbindelse med tilmeldingen.

Brug af din mailadresse

Efter din tilmelding, anvender vi din mailadresse til udsendelse af nyhedsmails, som indeholder information om aktuelle informationer om vores produkter, nyheder og andet brancherelateret.

Vi registrerer din aktivitet i forbindelse med nyhedsmails, herunder om du åbner dem, hvor lang tid du har dem åbent, hvornår den slettes og evt. om du klikker på nogle links. Disse oplysninger bruges, til at forbedre og målrette vores service til modtagerens interesser.

Når oplysningerne om din brug af nyhedsmailen bruges til statistiske formål, bliver de i den forbindelse anonymiseret. Dit navn og din e-mail opbevares indtil du ikke længere er tilmeldt vores nyhedsmail.

Afmelding af nyhedsmail

Hvis du afmelder dig fra vores nyhedsmails, sletter vi dit navn og din e-mail fra kontaktlisten. Du kan altid afmelde nyhedsmailen i alle nyhedsmails.

I forbindelse med afmeldelsen slettes alle dine oplysninger. Anonymiserede data til statistiske formål vil dog ikke blive slettet, da de er anonymiserede på en måde, hvor det ikke er muligt at identificere dem.

Hvis vi har dine oplysninger fra andre sammenhænge, påvirkes disse ikke af, at du afmelder dig fra nyhedsbrevet. Vi kan derfor fortsat behandle dine oplysninger, såfremt vi har løbende samhandel og kontakt.

Download visualiseringer

Når du downloader filer fra visualiseringsværktøjet, bliver du bedt om at oplyse dit navn, telefonnummer, e-mail, land, virksomhedsnavn samt det erhverv, der kendetegner dig bedst. Disse oplysninger bruger vi til statistik samt for at kunne kontakte dig med vejledninger og services.

Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Her har også mulighed for at indgive en klage til [Datatilsynet](#)

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige for det formål, som de er indsamlet til.